Ochrona małoletnich w placówkach rehabilitacyjnych

to nie tylko kwestia moralna, ale również prawna. Standardy ochrony małoletnich, określane również jako standardy ochrony dzieci, stanowią zbiór zasad, które zapewniają bezpieczeństwo i wsparcie dla najmłodszych w różnych środowiskach – w tym również w centrach rehabilitacji.

Znaczenie i skuteczność standardów

Standardy te skupiają się na tworzeniu bezpiecznego środowiska, wolnego od przemocy i zaniedbania, które mogłoby negatywnie wpłynąć na rozwój i dobrostan dzieci. Kluczowym aspektem jest przeciwdziałanie wszelkim formom krzywdzenia dzieci, zarówno fizycznego, jak i emocjonalnego. Placówki muszą być przygotowane do reagowania na podejrzenia krzywdzenia, a także do zapewnienia wsparcia dla dzieci, które mogły doświadczyć krzywdy.

Zalety wprowadzenia standardów

Wprowadzenie tych standardów przynosi szereg korzyści. Placówki, które je wdrożą, budują zaufanie wśród rodziców i opiekunów, poprzez demonstrację zaangażowania w ochronę i dobrostan podopiecznych. To także krok w kierunku poprawy jakości świadczonych usług oraz wzmocnienia reputacji placówki jako bezpiecznego i odpowiedzialnego miejsca, które dba o dobro dzieci.

Gdzie należy wprowadzić standardy ochrony dzieci?

Każda instytucja pracująca z dziećmi ma obowiązek wdrożenia tych standardów. Dotyczy to nie tylko szkół, przedszkoli czy domów dziecka, ale również centrów rehabilitacyjnych. Standardy te są szczególnie istotne w rehabilitacji, gdzie dzieci mogą być szczególnie narażone z uwagi na swoje potrzeby zdrowotne oraz często intensywny kontakt z personelem.

Rehabilitacja dzieci i niemowląt Marta Smyk

Indywidualna praktyka „Rehabilitacja dzieci i niemowląt Marta Smyk” jest przykładem placówki, która z powodzeniem wdrożyła standardy ochrony małoletnich. Dzięki temu rodzice mogą być spokojni, że ich dzieci otrzymują nie tylko najlepszą możliwą opiekę rehabilitacyjną, ale również, że są one w środowisku, które chroni ich dobrostan i zapewnia wsparcie na najwyższym poziomie.

Standardy ochrony małoletnich są niezbędne dla zapewnienia bezpieczeństwa i dobrostanu dzieci w placówkach rehabilitacyjnych. Przekłada się to nie tylko na poprawę jakości usług, ale również na budowanie silnej, pozytywnej reputacji instytucji.

**Pełna wersja**  
**STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNICH W INDYWIDUALNEJ PRAKTYCE FIZJOTERAPEUTYCZNEJ**  
**Rehabilitacja dzieci i niemowląt Marta Smyk**

**Spis treści**  
Wstęp  
Rozdział 1. Postanowienia ogólne  
Rozdział 2. Zasady zapewniające bezpieczne relacje  
Rozdział 3. Przegląd zachowań zabronionych  
Rozdział 4. Zasady i procedura podejmowania interwencji w sytuacji podejrzenia krzywdzenia małoletniego  
Rozdział 5. Zasady aktualizacji standardów  
Rozdział 6. Zasady udostępniania rodzicom albo opiekunom prawnym lub faktycznym oraz małoletnim Standardów Ochrony Małoletnich  
Rozdział 7. Zasady korzystania z urządzeń elektronicznych z dostępem do Internetu  
Rozdział 8. Zasady ustalania planu wsparcia małoletniego po ujawnieniu krzywdy  
Rozdział 9. Postanowienia końcowe

**Wstęp**

W trosce o dobro i bezpieczeństwo najmłodszych, Rehabilitacja dzieci i niemowląt Marta Smyk (indywidualna praktyka fizjoterapeutyczna), zobowiązuje się do tworzenia polityki ochrony dzieci. Dokument ten ma na celu zapewnienie dzieciom odpowiedniego wsparcia, ochrony, dbałości o ich potrzeby oraz bezpieczeństwo w każdym obszarze życia. Wdrażając tę politykę, kieruje się wartościami szacunku, sprawiedliwości i empatii, kładąc przede wszystkim nacisk na prawa oraz dobro dziecka. Ma też na uwadze, że każde dziecko ma prawo do bezpiecznego i wspierającego środowiska, wolnego od wszelkich form krzywdzenia, wyzysku i dręczenia.

**Opracowała:** Marta Smyk  
**Osoba odpowiedzialna za wdrożenie:** Marta Smyk  
**Osoba odpowiedzialna za uruchamianie procedur:** Marta Smyk  
**Obowiązuje od:** 15.08.2024 r.  
**Data aktualizacji:** 15.08.2024 r.

**Rozdział 1. Postanowienia ogólne**

1. Standardy Ochrony Małoletnich w Rehabilitacja dzieci i niemowląt Marta Smyk (indywidualna praktyka fizjoterapeutyczna), zostały opracowane i przygotowane w związku z obowiązkami prawnymi nałożonymi ustawą z dnia 13 maja 2016 r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie małoletnich. Celem standardów jest zapewnienie dziecku, które korzysta z usług Rehabilitacja dzieci i niemowląt Marta Smyk (indywidualna praktyka fizjoterapeutyczna) bezpiecznego i wspierającego środowiska.
2. Definicje: 2.1 krzywdzenie małoletniego/nadużycie – każde działanie prowadzące do psychicznej lub fizycznej szkody dziecka, ale też popełnienie czynu zabronionego lub czynu karalnego na szkodę małoletniego przez jakąkolwiek osobę oraz inne zagrożenie dobra małoletniego, w tym jego zaniedbywanie; 2.2 małoletni – osoba, która nie ukończyła 18 roku życia; 2.3 właściciel – fizjoterapeuta - Marta Smyk, jako właścicielka indywidualnej praktyki fizjoterapeutycznej, organizator działalności leczniczej, która bierze udział w udzielaniu świadczeń zdrowotnych małoletnim lub może mieć kontakt z małoletnim; 2.4 standardy – niniejsze Standardy Ochrony Małoletnich opisane w niniejszym dokumencie.
3. Dla potrzeb przeciwdziałania krzywdzeniu małoletnich właściciel podejmuje działania określone standardami również w sytuacji zaobserwowania lub powzięcia informacji o krzywdzeniu małoletniego przez dorosłe osoby trzecie lub przez innych małoletnich.
4. Obowiązek przestrzegania standardów ma właściciel indywidualnej praktyki fizjoterapeutycznej Rehabilitacja dzieci i niemowląt Marta Smyk.
5. Za wdrożenie, monitorowanie, przestrzeganie, ocenę realizacji standardów oraz inne zadania określone w standardach odpowiedzialny jest właściciel indywidualnej praktyki fizjoterapeutycznej Rehabilitacja dzieci i niemowląt Marta Smyk.

**Rozdział 2. Zasady zapewniające bezpieczne relacje**

1. Podstawową zasadą czynności podejmowanych przez właściciela indywidualnej praktyki fizjoterapeutycznej Rehabilitacja dzieci i niemowląt Marta Smyk, w kontaktach z małoletnimi jest działanie na rzecz ich dobra.
2. Właściciel - fizjoterapeuta - jako organizator działalności leczniczej: 2.1 Powinien traktować małoletnich z szacunkiem, zachowując przy tym w kontakcie z małoletnimi spokój i cierpliwość, a także okazując zrozumienie dla ich trudności, problemów oraz potrzeb; 2.2 Powinien dbać o przestrzeganie praw pacjenta małoletniego; 2.3 Powinien respektować prawo małoletnich do opieki ze strony przedstawicieli ustawowych bądź opiekunów faktycznych; 2.4 Powinien w miarę możliwości tłumaczyć małoletnim podejmowane działania oraz dążyć do uzyskania aprobaty na udzielane świadczenia zdrowotne; 2.5 Powinien dawać możliwość wyrażania przez małoletniego swojego zdania oraz zapewniać małoletniemu prawo do bycia wysłuchanym.
3. Na badanie małoletniego pacjenta powinien uzyskać zgodę osoby uprawnionej według przepisów prawa polskiego, z zastrzeżeniem sytuacji nagłych.
4. Konsultacje i samo badanie małoletniego powinien wykonać w obecności jego przedstawiciela ustawowego lub opiekuna faktycznego.
5. Badanie małoletniego może łączyć się z koniecznością rozebrania pacjenta, oglądania go, dotykania jedynie w przypadkach uzasadnionych medycznie.
6. Podczas badania okolic intymnych powinien zachować szczególną delikatność i umiar; powinien wyjaśnić zarówno małoletniemu pacjentowi, jak i jego obecnemu przedstawicielowi ustawowemu lub opiekunowi faktycznemu, konieczność przeprowadzenia takiego badania oraz jego planowany przebieg.
7. Podczas badania małoletniego pacjenta powinien zapewnić intymność adekwatną do jego wieku, potrzeb i oczekiwań.
8. Jeżeli małoletni swoim postępowaniem dąży do nawiązania kontaktu fizycznego o potencjalnie niestosownym bądź nieadekwatnym charakterze, powinien podjąć odpowiednie, stanowcze kroki, wyjaśniając z wyczuciem małoletniemu konieczność zachowania granic strefy osobistej.
9. Powinien zwracać uwagę na czynniki ryzyka i symptomy krzywdzenia małoletnich.
10. W sytuacji gdy ma świadomość, że małoletni doznał znęcania fizycznego, psychicznego lub wykorzystania seksualnego, zobowiązany jest do zachowania szczególnej ostrożności i taktu w kontaktach z małoletnim.
11. Wszystkie działania są ukierunkowane na ochronę dziecka i zapobieganie dalszej krzywdzie.
12. W indywidualnej praktyce fizjoterapeutycznej Rehabilitacja dzieci i niemowląt Marta Smyk nie dochodzi do interakcji między dziećmi.

**Rozdział 3. Przegląd zachowań zabronionych**

1. Zabrania się stosowania jakiejkolwiek formy lub postaci przemocy wobec małoletnich. W tym przemocy fizycznej, jak i werbalnej. Zabrania się krzyczenia, obrażania, poniżania, zawstydzania, zastraszania, wyśmiewania, etykietowania oraz ujawniania informacji poufnych o pacjencie.
2. Zabrania się dotykania małoletnich w sposób, który mógłby zostać nieprawidłowo zinterpretowany lub który wykracza poza uzasadnioną potrzebę medyczną.
3. Zabrania się prezentowania małoletnim treści o charakterze erotycznym, pornograficznym lub przemocowym.
4. Kontakt fizyczny z małoletnim nigdy nie może być niejawny, bądź ukrywany, wiązać się z jakąkolwiek gratyfikacją, ani wynikać z relacji władzy lub autorytetu.
5. Kontakt nie może być bezpośrednio z małoletnim, z pominięciem jego przedstawiciela ustawowego lub opiekuna faktycznego.
6. Kontakty z małoletnim pacjentem nie mogą występować w innej formie, aniżeli przewidziana udzielaniem świadczeń zdrowotnych.

**Rozdział 4. Zasady i procedura podejmowania interwencji w sytuacji podejrzenia krzywdzenia małoletniego**

1. W przypadku zaobserwowania lub powzięcia informacji o stosowaniu przemocy, lub wykorzystania małoletniego – fizjoterapeuta (właściciel) jest zobowiązany do natychmiastowej reakcji, zmierzającej do powstrzymania zachowań niedozwolonych i zapewnienia ochrony małoletniemu.
2. W przypadku zaobserwowania, że przedstawiciel ustawowy małoletniego zaniedbuje jego potrzeby psychofizyczne lub rodzina jest niewydolna wychowawczo, stosuje przemoc wobec małoletniego bądź godzi się na jej stosowanie, lub w inny sposób krzywdzi małoletniego, lub sobie nie radzi, zostaną podjęte działania adekwatne do sytuacji.
3. Przypadki krzywdzenia i nadużyć dotyczące małoletnich zostaną zgłoszone odpowiednim organom ścigania i służbom ochrony dzieci.
4. Jeżeli istnieje podejrzenie, że zdrowie lub życie małoletniego są zagrożone, lub że mogło dojść do popełnienia przestępstwa wobec małoletniego, właściciel indywidualnej praktyki fizjoterapeutycznej sporządza zawiadomienie o możliwości popełnienia przestępstwa i przekazuje je do policji lub prokuratury. Z tego zawiadomienia sporządza się notatkę.
5. W miejscu udzielania świadczeń zdrowotnych - w serwisie internetowym <https://pl.martasmyk.com/>, na stronie dostępnej dla pacjentów, załącza się w dedykowanej zakładce informację o ogólnopolskich telefonach pomocy dla osób pokrzywdzonych przestępstwami oraz przemocą w rodzinie, w tym: 5.1 Ogólnopolski telefon dla osób pokrzywdzonych przestępstwem +48 222 309 900;  
   5.2 Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska Linia” 800 120 002;  
   5.3 Telefon Zaufania Dla Dzieci i Młodzieży 116 111.

**Rozdział 5. Zasady aktualizacji standardów**

1. Fizjoterapeuta (właściciel) nie rzadziej niż co dwa lata dokonuje przeglądu standardów w celu ich dostosowania do aktualnych potrzeb oraz zgodności z obowiązującymi przepisami.
2. Małoletni lub ich przedstawiciele ustawowi mogą przekazywać swoje uwagi do standardów do fizjoterapeuty (właściciela).

**Rozdział 6. Zasady udostępniania rodzicom albo opiekunom prawnym lub faktycznym oraz małoletnim Standardów Ochrony Małoletnich**

1. Standardy są dokumentem ogólnodostępnym. Standardy udostępniane są: 1.1 Na stronie internetowej indywidualnej praktyki fizjoterapeutycznej pod adresem: <https://pl.martasmyk.com/>.
2. Każdy małoletni, przedstawiciel ustawowy lub opiekun faktyczny małoletniego może zaznajomić się z tymi standardami, korzystając z adresu podanego w punkcie 1.1.
3. W oparciu o standardy opracowano ich wersję skróconą, zawierającą informacje istotne dla małoletnich. Jest ona opublikowana pod tym samym linkiem.
4. Dodatkowo pod adresem podanym w punkcie 1.1 znajduje się infografika zapewniająca wygodny i atrakcyjny wizualnie dostęp do najważniejszych treści.

**Rozdział 7. Zasady korzystania z urządzeń elektronicznych z dostępem do Internetu**

1. Indywidualna praktyka fizjoterapeutyczna Rehabilitacja dzieci i niemowląt Marta Smyk, nie zapewnia dostępu do sieci internetowej.

**Rozdział 8. Zasady ustalania planu wsparcia małoletniego po ujawnieniu krzywdy**

1. Po ujawnieniu krzywdzenia małoletniego fizjoterapeuta (właściciel) ustala plan jego wsparcia wraz z jego przedstawicielem ustawowym lub opiekunem faktycznym, o ile to nie przedstawiciel dopuszcza się krzywdzenia.
2. Jeżeli jest to możliwe, po ustaleniu planu wsparcia, fizjoterapeuta (właściciel) wysłuchuje zdania małoletniego i również je uwzględnia.

**Rozdział 9. Postanowienia końcowe**

1. Fizjoterapeuta (właściciel) jest zobligowany do przestrzegania powyższych standardów.
2. Standardy wchodzą w życie z dniem ich ogłoszenia. Ogłoszenie standardów odbywa się poprzez ich opublikowanie w formie określonej w standardzie w rozdziale 6., punkt 1.
3. Fizjoterapeuta (właściciel) uprawniony jest do dokonywania zmian standardów. Zmienione standardy wchodzą w życie z dniem ich ogłoszenia w sposób określony w standardzie w rozdziale 6, punkt 1.
4. Informacje kontaktowe do właściciela indywidualnej praktyki fizjoterapeutycznej Rehabilitacja dzieci i niemowląt Marta Smyk, odpowiedzialnego za ochronę małoletnich są dostępne na stronie internetowej: <https://pl.martasmyk.com/>.
5. Indywidualna praktyka fizjoterapeutyczna Rehabilitacja dzieci i niemowląt Marta Smyk, zobowiązuje się do zapewnienia najwyższych standardów ochrony małoletnich, dbając przy tym o ich komfort korzystania z usług, bezpieczeństwo i dobre samopoczucie.

**WERSJA SKRÓCONA STANDARDÓW OCHRONY MAŁOLETNICH W INDYWIDUALNEJ PRAKTYCE FIZJOTERAPEUTYCZNEJ**  
Rehabilitacja dzieci i niemowląt Marta Smyk,

Jestem tutaj po to, aby Cię leczyć, ale również po to, aby Cię wspierać na różnych innych płaszczyznach, nie tylko tych związanych z leczeniem. Chcę byś czuł/czuła się komfortowo podczas konsutlacji. Poniżej wypisałam dla Ciebie kilka wskazówek, które chciałabym, abyś zapamiętał/zapamiętała.

**1.** Jestem tutaj po to, aby Cię wesprzeć. Skupiam się przede wszystkim na leczeniu i pomocy, ale Twoje uczucia są dla mnie równie ważne.  
**2.** Chcę, abyś czuł/czuła się bezpiecznie i komfortowo podczas konsultacji.

**3.** Przed rozpoczęciem badania wszystko Ci wyjaśnię, co będę robiła, ale zawsze możesz dopytać jeżeli cokolwiek nie jest dla Ciebie jasne.

**4.** Będę pytać Cię o Twoje zdanie w sytuacjach, w których mogę dać Ci wybór. Będę traktować Cię z szacunkiem.

**5.** Nikt nie będzie na Ciebie podnosił głosu.

1. **6.** Podczas konsultacji będzie obecna Twoja mama lub tata alboopiekun. Będą oni mogli być cały czas przy Tobie i możesz być spokojny/spokojna. Możesz również mieć przy sobie swoją ulubioną zabawkę lub przytulankę.  
     
   **Ważne!**W każdej chwili możesz ze mną porozmawiać o wszystkim na co masz ochotę. Jeżeli cokolwiek Cię martwi, to możesz mi o tym powiedzieć. Jeżeli dzieje się coś niepokojącego, masz z czymś problem, ktoś Ci zrobił krzywdę lub coś, czego nie chcesz, to również możesz mi o tym powiedzieć lub możesz zadzwonić na Telefon Zaufania Dla Dzieci i Młodzieży: 116 111 oraz Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska Linia”: 800 120 002.